Положение о работе с персональными данными клиентов, посетителей сайта зооветцентр «Аргос»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮИП Шкатула Галина Юрьевна 27 май 2025г. |
|  |  |  |

1. Общие положения

1.1. Положение о работе с персональными данными клиентов, контрагентов и пользователей сайта ИП Шкатула Галина Юрьевна (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией, Трудовым кодексом, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федеральным законом от 30.12.2020 № 519-ФЗ и иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории России.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок сбора, учета, обработки, накопления, использования, распространения и хранения персональных данных субъектов персональных данных и гарантии конфиденциальности сведений о физических лицах: клиентах и (или) представителях компаний-клиентов, контрагентах и (или) представителях компаний-контрагентов и пользователях сайта ИП Шкатула Галина Юрьевна, которые предоставили ИП Шкатула Галина Юрьевна свои персональные данные.

1.3. Цель настоящего Положения – защита персональных данных клиентов, контрагентов и пользователей сайта ИП Шкатула Галина Юрьевна от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные вышеперечисленных лиц являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

1.4. В целях настоящего Положения под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к субъекту персональных данных.

1.5. В состав персональных данных по смыслу настоящего Положения входят:

• фамилия, имя, отчество;

• контактный номер телефона;

• email.

1.6. Документами, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, являются:

• договоры гражданско-правового характера на оказание услуг ИП Шкатула Галина Юрьевна;

• информация из анкет обратной связи с официального сайта ИП Шкатула Галина Юрьевна.

1.7. Настоящее Положение и изменения к нему утверждаются ИП Шкатула Галина Юрьевна и вводятся приказом. Настоящее Положение размещается на официальном сайте ИП Шкатула Галина Юрьевна "Зооветцентра Аргос" по адресу http://argos-nk.ru и в помещении зооветцентра "Аргос", находится в свободном доступе. Доступ к положению есть у всех пользователей сайта.

1.8. Настоящее Положение вступает в силу с 27 мая 2025г.

2. Получение и обработка персональных данных

2.1. Персональные данные ИП Шкатула Галина Юрьевна получает непосредственно от клиентов, контрагентов или пользователей сайта. ИП Шкатула Галина Юрьевна вправе получать персональные данные от третьих лиц только при наличии письменного согласия субъекта персональных данных или в иных случаях, прямо предусмотренных в законодательстве.

2.2. ИП Шкатула Галина Юрьевна должно сообщить субъекту персональных данных о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа дать письменное согласие на их получение.

2.3. ИП Шкатула Галина Юрьевна не вправе требовать от субъекта персональных данных представления персональных данных, которые будут избыточны для целей обработки, которые преследует ИП Шкатула Галина Юрьевна.

2.4. Субъект персональных данных представляет ИП Шкатула Галина Юрьевна достоверные сведения о себе.

2.5. Чтобы обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных, ИП Шкатула Галина Юрьевна получает от каждого субъекта согласие на обработку его персональных данных. Такое согласие ИП Шкатула Галина Юрьевна получает, если закон не предоставляет ИП Шкатула Галина Юрьевна права обрабатывать персональные данные без согласия.

2.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент. Для этого необходимо направить ИП Шкатула Галина Юрьевна письменное уведомление об отзыве согласия. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных ИП Шкатула Галина Юрьевна вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

3. Хранение персональных данных

3.1. ИП Шкатула Галина Юрьевна обеспечивает защиту персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного использования или утраты.

3.2. Персональные данные субъектов персональных данных хранятся как на бумажных носителях, так и в электронном виде в компьютерной сети. Доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные субъектов персональных данных, обеспечивается двухступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных. Пароли устанавливаются ответственным за безопасность лицом и сообщаются индивидуально работникам, имеющим доступ к персональным данным субъектов персональных данных.

3.3. Копировать и делать выписки из персональных данных субъектов персональных данных разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения ИП Шкатула Галины Юрьевны.

4. Использование персональных данных

4.1. Персональные данные используются для целей, связанных с взаимодействием субъекта персональных данных с ИП Шкатула Галина Юрьевна: заключение договора, обмен письмами, получение услуг ИП Шкатула Галина Юрьевна. ИП Шкатула Галина Юрьевна для этих целей запрашивает общие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес, контактный номер телефона, e-mail.

4.2. Персональные данные, предоставленные субъектом персональных данных, обрабатываются автоматизировано и без использования средств автоматизации способами. Персональные данные хранятся столько, сколько нужно для достижения целей их обработки.

4.3. После истечения срока нормативного хранения документов, которые содержат персональные данные субъектов персональных данных, документы подлежат уничтожению.

5. Передача и распространение персональных данных

5.1. При передаче ИП Шкатула Галина Юрьевна персональных данных субъект персональных данных должен дать на это согласие в письменной или электронной форме.

5.2. ИП Шкатула Галина Юрьевна передает персональные данные связанные с вакцинацией животных в государственную ветеринарную службу в целях обеспечения противоэпизоотического благополучия территории г.Новокузнецка, а также вправе передать информацию, которая относится к персональным данным, без согласия субъекта персональных данных, если такие сведения нужно передать по запросу государственных органов, в порядке, установленном законодательством.

5.3. ИП Шкатула Галина Юрьевна не вправе распространять персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных на передачу таких данных.

5.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.5. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на распространение персональных данных не следует, что он согласился с распространением персональных данных, такие персональные данные обрабатываются ИП Шкатула Галина Юрьевна без права распространения.

5.6. В случае если из предоставленного субъектом персональных данных согласия на передачу персональных данных не следует, что он не установил запреты и условия на обработку персональных данных или не указал категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект персональных данных устанавливает условия и запреты, ИП Шкатула Галина Юрьевна обрабатывает такие персональные данные без возможности передачи (распространения, предоставления, доступа) неограниченному кругу лиц.

5.7. Согласие на распространение персональных данных предоставляется непосредственно при осуществлении приема или через сайт argos-nk.ru.

5.8. В согласии на распространение персональных данных субъект персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных ИП Шкатула Галина Юрьевна неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц. Отказ ИП Шкатула Галина Юрьевна в установлении субъектом персональных данных запретов и условий не допускается.

5.9. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

5.10. Действие согласия субъекта персональных данных на распространение персональных данных прекращается с момента поступления ИП Шкатула Галина Юрьевна требования, указанного в пункте 5.9 настоящего Положения.

6. Гарантии конфиденциальности персональных данных

6.1. Информация, относящаяся к персональным данным субъекта персональных данных, является служебной тайной и охраняется законом.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать полную информацию о своих персональных данных, об их обработке, использовании и хранении.

6.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством.

7. Прочие положения.

 Все, что не оговорено в настоящем Положении регулируется нормами действующего законодательства РФ